PRIVATLIVSPOLITIK - DEN SELVEJENDE INSTITUTION SOS BØRNEBYERNE

1. INTRODUKTION

Hos Den Selvejede Institution SOS BØRNEBYERNE, Danmark, CVR-nr. 25825012, Amerikavej 15C, 2. sal, 1756 København V ("**SOS Børnebyerne**"), forstår vi vigtigheden af at behandle personoplysninger sikkert og fortroligt. Denne privatlivspolitik er henvendt til frivillige, faddere, bidragsydere, indsamlere, eksterne samarbejdspartnere, hjemmesidebesøgende og andre personer, som vi interagerer med. SOS Børnebyerne er forpligtet til at iagttage kravene og forpligtelserne i forbindelse med behandling af personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen ("**GDPR**"). Vi har derfor implementeret passende procedurer for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger.

SOS Børnebyerne er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Denne privatlivspolitik indeholder et overblik over SOS Børnebyernes behandlingsaktiviteter, herunder formålet hermed og behandlingsgrundlaget.

Hvis du har nogen spørgsmål til denne privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til Kapitel III i GDPR og i overensstemmelse med afsnit 4 i denne privatlivspolitik, så kan du kontakte SOS Børnebyerne via e-mail på: databeskyttelse@sosbornebyerne.dk.

2. BEHANDLINGSAKTIVITETER

Formål	Kategorier af personoplysninger	Retsgrundlag	Modtagere af personoplysninger	Opbevaringsperiode
Hjemmesidebesøgende				
Formålet med brugen af cookies er bl.a. at forbedre brugeroplevelsen på vores hjemmeside https://sosbornebyerne.dk/ ("**Hjemmesiden**"), funktionalitet på Hjemmesiden, udarbejdelse af statistikker, målretning af annoncer til dine behov og at kunne huske dine præferencer. Du	Når du besøger Hjemmesiden, behandler SOS Børnebyerne følgende personoplysninger om dig: Oplysninger om accept og placering af cookies, browseroplysninger, IP-adresse og tid brugt på Hjemmesiden.	Grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er SOS Børnebyernes legitime interesser, og det er SOS Børnebyernes vurdering, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, som SOS Børnebyerne forfølger, er at kunne stille Hjemmesiden til rådighed, som virker optimalt, og en god brugeroplevelse på Hjemmesiden. I visse tilfælde er	SOS Børnebyerne vil i visse tilfælde videregive dine personoplysninger til tredjeparter, såsom udbydere af sociale medier, som nærmere beskrevet i afsnit 4 nedenfor. Derudover behandler visse tredjeparter, såsom leverandøren af den tekniske løsning bag vores Hjemmeside, dine personoplysninger på vegne af SOS Børnebyerne og i henhold til SOS Børnebyernes instrukser og	Personoplysninger indsamlet via cookies gennem besøg på vores hjemmeside opbevares i forskellige tidsrum afhængig af typen af cookie og formålet med cookien. Læs mere i vores cookiepolitik. Personoplysninger indsamlet i forbindelse med brugen af sociale medier bliver slettet, så snart det

kan læse mere om, hvordan vi bruger cookies i afsnit 5 nedenfor.		retsgrundlaget dit samtykke, hvilket vi vil anmode dig om at give, når du besøger Hjemmesiden, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a.	forpligtelserne fastsat i en databehandleraftalen indgået med SOS Børnebyerne. Disse databehandlere må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål.	pågældende indhold slettes, eller når du fjerner din reaktion på vores indhold (synes godt om, deling mv.).
Modtagere af direkte markedsføring				
Formålet med behandlingen er at kunne tilpasse indholdet af og afsende vores nyhedsbreve og evt. anden direkte markedsføring.	Hvis du ønsker at modtage nyhedsbreve og direkte markedsføring fra SOS Børnebyerne, behandler vi følgende personoplysninger om dig: Navn og efternavn, interesse(r), din e-mailadresse og din evt. interaktion med de udsendte nyhedsbreve.	Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er dit samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver til trække dit samtykke til modtagelse af vores nyhedsrev tilbage. For at afmelde dig vores nyhedsbreve kan du bruge linket inkluderet i hver markedsføringskommunikation eller ved at kontakte os via e-mail på: info@sosbornebyerne.dk	SOS Børnebyerne kan dele dine personoplysninger med visse tredjeparter, såsom leverandører, hvis ydelser anvendes til udsendelse af nyhedsbrevet. Disse tredjeparter er databehandlere, som behandler dine personoplysninger på vegne af SOS Børnebyerne og i henhold til SOS Børnebyernes instrukser og forpligtelserne fastsat i en databehandleraftalen indgået med SOS Børnebyerne. Databehandlerne må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål.	Personoplysninger tilknyttet din nyhedsbrevsprofil opbevares, indtil du trækker dit samtykke tilbage og ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve fra os. De personoplysninger, der er nødvendige for at sikre tilstrækkelig dokumentation for et gyldigt samtykke, kan opbevares udelukkende til dette formål i op til 2 år efter tilbagekaldelse af samtykket eller efter den sidste kommunikation med dig.
Fadder, fast bidragsyder, enkelt bidragsyder, indsamler og køber				
Formålet med behandlingen er at administrere dit fadderskab eller fastgiveraftale med SOS Børnebyerne, at indgå og opfylde en købsaftale, donationsaftale eller anden aftale med dig. Derudover stiller vi en	Når du lægger en ordre, opretter et fadderskab, en fastgiveraftale, donerer en enkelt donation eller tilmelder dig som indsamler hos SOS Børnebyerne, behandler SOS Børnebyerne følgende personoplysninger: Navn og efternavn, adresse, telefonnummer,	Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er GDPR artikel 6, stk. 1, litra b. Det er enten fordi behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.	SOS Børnebyerne kan dele dine personoplysninger med visse tredjeparter, hvis ydelser er nødvendige for, at du kan lægge en ordre eller oprette en aftale, såsom betalingsleverandør, skattestyrelsen og leverandøren af den tekniske løsning bag vores Hjemmeside.	Personoplysninger om vores kunder opbevares så længe det vurderes nødvendigt, herunder mens vi behandler din ordre. Personoplysningerne bliver opbevaret i 3 år, efter din ordre er afsluttet, af dokumentationshensyn.

selvbetjeningsløsning til rådighed for dig, hvor du selv kan administrere, ændre eller opsige dit fadderskab.	e-mail, bank og betalingsoplysninger, CPR-nummer, kundenummer og oplysninger om fadderskab, logininoplysninger, oplysninger om faste- og enkeltstående betalinger, kontakthistorik mellem dig og SOS Børnebyerne, dit indsamler-ID, din rute, det indsamlede beløb m.v. CPR-nummer behandles udelukkende med formålet om indberetning af skattefradrag og ved oprettelse og administration af Betalingsservice-aftaler. Retsgrundlag: Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 for indberetningen og nr. 2 for Betalingsservice-aftaler. Modtagere: Skattestyrelsen og Nets. <u>Bank og betalingsoplysninger</u> Alle betalingstransaktioner foretaget på hjemmesiden bliver behandlet af en tredjeparts betalingsleverandør, Dibs, Nets og MobilePay. Dine personoplysninger bliver behandlet af disse udbydere af betalingstjenester, og behandlingen er reguleret af den	I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som SOS Børnebyerne er pålagt, f.eks. i forbindelse med opbevaring af regnskabsmateriale i henhold til bogføringsloven. I sådanne tilfælde er retsgrundlaget GDPR artikel 6, stk. 1, litra c.	Vi videregiver CPR-nummer og oplysninger om dit bidrag til SKAT, så du kan opnå et skattefradrag for dit bidrag. Ved oprettelse og administration af Betalingsservice-aftaler videregives dit CPR-nummer til NETS for at betalingsaftalen kan oprettes. Retsgrundlag: Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 for indberetningen og nr. 2 for Betalingsservice-aftaler.	Såfremt dine personoplysninger indgår i SOS Børnebyernes regnskabsmateriale, f.eks. i forbindelse med fakturering, opbevares dine personoplysninger i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, regnskabsmaterialet vedrører. Formålet hermed er overholdelse af vores retlige forpligtelser i henhold til bogføringsloven.

	relevante betalingstjenestes privatlivspolitik og generelle vilkår og brugerbetingelser. SOS Børnebyerne opbevarer ikke dine betalingsoplysninger, men har adgang til dele af oplysningerne, såsom betalingskorttype, delvist anonymiseret kortnummer og udløbsdato, med henblik på at forebygge svindel. Læs SOS Børnebyernes betingelser her for donation og køb			
Kontaktpersoner hos samarbejdspartnere og leverandører				
Formålet er at kunne kommunikere med dig som kontaktperson hos vores samarbejdspartnere og leverandører.	SOS Børnebyerne behandler følgende personoplysninger om dig: Navn og efternavn, e-mailadresse, telefonnummer, stilling, korrespondance mv.	Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er SOS Børnebyernes legitime interesser, og det er SOS Børnebyernes vurdering, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, som SOS Børnebyerne, forfølger er opfyldelse af vores kontraktretlige forpligtelser, fastholdelse og forstærkelse af vores samarbejdsforhold, fakturering af de ydelser, den virksomhed, du er ansat ved, er aftalt med SOS Børnebyerne og af hensyn til dokumentation,	SOS Børnebyerne kan dele dine personoplysninger med visse tredjeparter, eksempelvis leverandører af IT-systemer, hvor dine personoplysninger opbevares. Disse tredjeparter er databehandlere, som behandler dine personoplysninger på vegne af SOS Børnebyerne og i henhold til SOS Børnebyernes instrukser og forpligtelserne fastsat i en databehandleraftalen indgået med SOS Børnebyerne. Databehandlerne må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål.	Hvis du er kontaktperson hos en af SOS Børnebyernes samarbejdspartnere eller leverandører, vil SOS Børnebyerne behandle personoplysninger om dig, så længe SOS Børnebyerne kommunikerer med dig, fordi du er SOS Børnebyernes kontaktperson, 3 år efter ophør af samarbejdet, eller indtil dine personoplysninger ikke længere er nødvendige, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

		såfremt en aftale indgås via e-mail. I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som SOS Børnebyerne er pålagt, f.eks. i forbindelse med opbevaring af regnskabsmateriale i henhold til bogføringsloven. I sådanne tilfælde er retsgrundlaget GDPR artikel 6, stk. 1, litra c.		Såfremt dine personoplysninger indgår i SOS Børnebyernes regnskabsmateriale, f.eks. i forbindelse med fakturering, opbevares dine personoplysninger i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, regnskabsmaterialet vedrører. Formålet hermed er overholdelse af vores retlige forpligtelser i henhold til bogføringsloven.
Henvendelser til vores kundeservice				
Når du kontakter vores kundeservice, behandler vi de personoplysninger, som du giver os, for at kunne håndtere din henvendelse.	De personoplysninger, vi typisk behandler, er dit navn, telefonnummer, e-mailadresse og indholdet af din henvendelse. SOS Børnebyerne vil ikke behandle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger) om dig, f.eks. helbredsoplysninger, medmindre du selv har angivet sådanne oplysninger.	Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er SOS Børnebyernes legitime interesser i at yde kundeservice, og det er SOS Børnebyernes vurdering, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f.	I visse specifikke tilfælde, f.eks. i forbindelse med tvister, herunder hvis videregivelse er nødvendig for at SOS Børnebyernes retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, kan SOS Børnebyerne videregive dine personoplysninger til rådgivere eller andre relevante tredjeparter, såfremt det vurderes lovligt og nødvendigt. Derudover behandler visse tredjeparter dine personoplysninger på vegne af SOS Børnebyerne og i henhold til SOS Børnebyernes instrukser og forpligtelserne fastsat i en databehandleraftalen indgået med SOS Børnebyerne. Disse	Henvendelser til kundeservice bliver slettet senest 1 år, efter henvendelsen er besvaret, medmindre det er nødvendigt at opbevare personoplysningerne i længere periode af dokumentationshensyn, f.eks. på grund af en tvist, herunder for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

			databehandlere må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål.	

3. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJELANDE (LANDE UDENFOR EU/EØS)

Der kan i visse tilfælde ske overførsel af dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS. SOS Børnebyerne sikrer, at overførslen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Det betyder, at en modtager af dine personoplysninger, som ikke er hjemhørende i EU/EØS, vil sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved at indgå aftale med SOS Børnebyerne om brug af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (**"SCC'er"**). SOS Børnebyerne sikrer implementering af supplerende beskyttelsesforanstaltninger, hvis det vurderes nødvendigt i det enkelte tilfælde.

4. DINE RETTIGHEDER

Vi har iværksat en række foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger og sikre dine rettigheder. Fordi dine personoplysninger behandles, kan du gøre brug af de nedenfor beskrevne rettigheder. Nogle af rettighederne gælder dog alene under visse omstændigheder. Datatilsynet har udarbejdet en vejledning vedrørende de registreredes rettigheder. Nærmere oplysninger om dine rettigheder findes her.

- Du har ret til at anmode om indsigt i, herunder udlevering af kopi af, de personoplysninger, som vi behandler om dig og i den forbindelse også ret til at modtage en række yderligere oplysninger.

- Du har ret til at anmode om at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget samt ret til at anmode om at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger.

- Du har ret til at anmode om at få personoplysninger om dig selv slettet under visse omstændigheder, eksempelvis hvis behandlingen er baseret på dit udtrykkelige samtykke, og du trækker samtykket tilbage.

- Du har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, eksempelvis i forbindelse med, at rigtigheden af personoplysningerne bestrides.

- Når vores behandling foretages automatisk og er baseret på dit samtykke eller opfyldelse af en aftale med dig, har du ret til at anmode om at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt ret til at anmode om at få transmitteret disse personoplysninger til anden dataansvarlig virksomhed, hvis dette er teknisk muligt.

- Du har ret til at gøre indsigelse imod den behandling, som dine personoplysninger undergives hos os, herunder særligt i forhold til direkte markedsføring.

- Du har ret til at anmode om ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig.

- Hvis du har afgivet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagekalder du dit samtykke, vil dette dog ikke berøre den behandling af dine personoplysninger, som fandt sted forud for tilbagekaldelsen.

Hvis du ønsker at udøve nogen af de ovennævnte rettigheder, eller hvis du ønsker at trække et tidligere afgivet samtykke tilbage, er du velkommen til at kontakte os via e-mail på: databeskyttelse@sosbornebyerne.dk.

5. SPØRGSMÅL OG KLAGE

Har du spørgsmål angående denne Privatlivspolitik, ønsker du at udøve en af ovennævnte rettigheder, eller er du uenig i den måde, hvorpå vi behandler dine personoplysninger, kan du kontakte SOS Børnebyerne via e-mail på: databeskyttelse@sosbornebyerne.dk.

Er du uenig med den måde, hvorpå SOS Børnebyerne behandler dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage herom til Datatilsynet. Datatilsynets kontaktinformationer kan du finde her. Vi håber dog på, at du i første omgang vil kontakte os ved brug af ovenstående kontaktoplysninger, således at vi kan forsøge at nå til enighed.

6. ÆNDRINGER TIL PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Denne privatlivspolitik vil blive opdateret og ændret med jævne mellemrum, samt når det er nødvendigt som følge af lov- og praksisændringer på databeskyttelsesområdet. Vi anbefaler derfor, at du løbende holder dig orienteret.

Dato for seneste ændring af privatlivspolitikken: 6. november 2026